

Политика конфиденциальности

(Политика защиты и обработки персональных данных пользователей)

Приветствуем Вас на сайте NAC! Мы рады всем, кто проявил интерес к нашей Идее – покупать автомобили онлайн – легко, удобно и выгодно. Наша команда очень серьезно относится к вопросу сохранения конфиденциальности Ваших персональных данных, которые необходимы нам для оказания наиболее полно отвечающего Вашим личным интересам набора услуг. Мы хотим заверить Вас, что обработка персональных данных пользователей, посещающих наш Сайт, и наших клиентов производится в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере защиты персональных данных.

Данная Политика конфиденциальности служит для регулирования норм конфиденциальности персональных данных пользователей и клиентов NAC.

Для дальнейшего пользования нашим сервисом NAC Вы должны принять все условия Пользовательского соглашения и данной Политики конфиденциальности.

Продолжение пользования сервисом NAC означает Ваше согласие на условие сбора и обработки Вашей личной (персональной) информации.

Просим ознакомиться с подробными условиями и правилами обработки персональных данных, утвержденными в нашей организации, которые Вы безоговорочно принимаете для возможности посещения нашего Сайта и продолжения пользования сервисами NAC.

1. Термины и определения

NAC и/или Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <http://newanycar.ru/>

Пользователь — посетитель, пользователь либо клиент NAC, в том числе зарегистрированный на Сайте и/или имеющий личный кабинет (профиль/аккаунт).

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор - организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «Акцент», ИНН 5256079150, адрес: 603064, г.Н.Новгород, ул.Окская Гавань, д.4.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных - действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

2. Общие положения

2.1. Политика конфиденциальности (Политика защиты и обработки персональных данных Пользователей Сайта) (далее — Политика) разработана с целью соблюдения требований законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. Закрывая Пользовательское соглашение, а также соглашаясь с настоящей Политикой, Пользователь свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие на следующие способы обработки своих персональных данных:

сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Принципы обработки персональных данных:

- обработка персональных данных должна осуществляться на законных основаниях;
- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является Пользователь;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.4. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется на основании Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, действующего законодательства РФ в области защиты персональных данных.

2.5. Цели обработки персональных данных:

- предоставление Пользователю возможности пользоваться сервисами НАС.
- идентификация стороны Пользовательского соглашения, договора, пользователя сервисов;
- техническое администрирование Сайта;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения Пользовательского соглашения и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- управление клиентской базой;

- улучшение качества работы НАС;
- Таргетирование рекламных материалов;
- Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Осуществление прав и законных интересов Оператора и/или третьих лиц

2.6. Оператор не занимается сбором и обработкой персональные данные Пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, частной жизни, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.7. Полученные непосредственно от Пользователя Оператором персональные данные могут быть переданы следующим третьим лицам: дилерам, чей товар (транспортное средство) был забронирован Пользователем; региональному отделению Оператора; поставщикам платежных услуг и другим финансовым организациям (банкам), оказывающим финансовое сопровождение платежей Пользователя; правоохранительным органам в определенном законом объеме в целях выявления, предотвращения или пресечения преступных действий; партнерам НАС и сторонним организациям, привлекаемым для оказания услуг и предоставления сервисов Пользователям.

3. Права и обязанности

3.1. Права субъектов (Пользователей) персональных данных:

- Пользователь имеет право на получение сведений об Операторе, о месте его нахождения, о наличии у Оператора его (Пользователя) персональных данных, а также на ознакомление со своими персональными данными.
- Пользователь персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.2. Обязанности Пользователей:

- При использовании Сайта Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные и несет ответственность за предоставленную им информацию.

В процессе пользования Сайтом (в том числе при регистрации, размещении персональной информации, оформлении заказа и т.п.), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Оператору или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество Пользователя, дата и место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем) для целей исполнения Пользовательского соглашения и дает свое согласие на обработку Оператором и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки третьим лицам, в том числе для целей: оказания услуг, оформления и заключения договоров, предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, проверки оформления заказа товаров и услуг на Сайте с целью их приобретения, получения статистических и аналитических данных, получения рассылок рекламно-информационного характера, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.3. Обязанности Оператора:

- По факту личного обращения либо при получении письменного запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор, при наличии оснований, обязан в течение 30 дней с даты обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя предоставить сведения в объеме, установленном федеральным законом.
- В случае отказа в предоставлении субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя информации о наличии персональных данных о

соответствующем субъекте персональных данных Оператор обязан дать письменный мотивированный ответ в срок, не превышающий 30 дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя, либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

- В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о предоставлении информации, необходимой для осуществления деятельности указанного органа, Оператор обязан сообщить такую информацию в уполномоченный орган в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором, последний в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.

- В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных.

3.4. Режим конфиденциальности персональных данных.

- Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

- Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия на это субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Обработка персональных данных

4.1. Под персональными данными в настоящей Политике понимается:

- Информация, предоставляемая пользователем самостоятельно, включая (но не ограничиваясь) персональные данные пользователя: Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения, место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность, электронную почту, телефон, адрес регистрации и адрес фактического местонахождения (временного проживания) и другие данные.

- Данные, которые передаются в автоматическом режиме (IP адреса, файлы cookies и т.п.).

4.2. Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями, аффилированные лица Оператора и/или третьи лица, действующие по поручению Оператора.

4.3. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей только на Сайте.

4.4. Сроки хранения персональных данных Пользователей на Сайте определяются с момента принятия (акцепта) Пользователем Пользовательского соглашения и действуют до тех пор, пока Пользователь не заявит о своем желании удалить свои персональные данные с Сайта.

4.5. Блокирование персональных данных:

- Под блокированием персональных данных понимается временное прекращение Оператором операций по их обработке по требованию Пользователя при выявлении им недостоверности обрабатываемых сведений или неправомерных, по мнению субъекта персональных данных, действий в отношении его данных.

- Блокирование персональных данных на Сайте осуществляется на основании письменного заявления от субъекта персональных данных.

4.6. Уничтожение персональных данных.

- Под уничтожением персональных данных понимаются действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных на Сайте и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

- Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- Субъект персональных данных вправе в письменной форме требовать уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных.

5. Система защиты персональных данных

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 17.11.2007 № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

5.3. Методы и способы защиты информации в информационных системах персональных данных Оператора должны соответствовать требованиям Российского законодательства в сфере защиты персональных данных.

5.4. Основными методами и способами защиты информации в информационных системах персональных данных Пользователей являются методы и способы защиты информации от несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

5.5. Меры по охране конфиденциальности информации признаются разумно достаточными, если:

- исключается доступ к персональным данным любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей персональные данные, без нарушения законодательства о персональных данных;
- при работе с Пользователем устанавливается такой порядок действий Оператором, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих персональные данные Пользователя.

5.6. Основными мерами защиты Персональных данных, используемыми Оператором, являются:

- Назначение лица, ответственного за обработку Персональных данных, которое осуществляет организацию обработки Персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите Персональных данных.
- Определение актуальных угроз безопасности Персональных данных при их обработке и разработка мер и мероприятий по защите Персональных данных.
- Разработка политики в отношении обработки персональных данных.
- Установление правил доступа к обрабатываемым Персональным данным.
- Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.
- Использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами.
- Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность Персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ.

- Обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятие мер.
- Восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.
- Осуществление внутреннего контроля и аудита.

5.7. Ответственность:

- Все сотрудники Оператора осуществляющие обработку персональных данных, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих персональные данные, в соответствии с Политикой, требованиями законодательства РФ.
- Лица, виновные в нарушении требований Политики, несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6. Заключительные положения

6.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

6.2. Условия настоящей Политики устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. С момента размещения на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция считается утратившей свою силу.