

# Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (Соглашение) заключается между ООО «Акцент» (далее – Владелец Сайта, Администратор) и любым лицом, принявшим условия данного соглашения и ставшим пользователем сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <http://newanycar.ru/> (далее – Сайт либо НАС), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Пользовательское соглашение признается офертой в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

На основании статьи 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания документа на бумажном носителе и действительно в электронном виде.

## 1. Термины и определения, используемые в Соглашении

В Соглашении, если из текста Соглашения прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения имеют указанные ниже значения:

1.1. НАС и/или Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <http://newanycar.ru/>

1.2. Администратор/Владелец Сайта - Общество с ограниченной ответственностью «Акцент», ИНН 5256079150, адрес: 603064, г.Н.Новгород, ул.Окская Гавань, д.4.

1.3. Пользователь — посетитель НАС.

1.4. Пользовательское соглашение / Соглашение — настоящее соглашение содержит условия просмотра рекламных сообщений и объявлений на Сайте, порядок использования Сервисов НАС, и иные правила и документы, регламентирующие работу НАС.

1.5. Сервисы — функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей в НАС.

1.6. Заказ (бронь) — информационное сообщение о намерении приобрести товар или услугу, оформляемое Пользователем при использовании сервисов НАС.

1.7. Учетные данные — уникальный логин (имя пользователя), адрес электронной почты и пароль, а также иные данные, создаваемые и размещаемые самостоятельно Пользователем в процессе Регистрации на Сайте либо измененные в дальнейшем Пользователем через Личный кабинет, используемые для доступа в Личный кабинет после авторизации Пользователя в НАС.

1.8. Личный кабинет — персональный раздел Пользователя в НАС, в котором (1) Пользователю предоставлена возможность управления отдельными Сервисами НАС, в том числе их заказ, подключение, отключение, оплата; (2) осуществляется индивидуализация Пользователя среди других Пользователей Сайта; (3) происходит обмен данными, информацией и сообщениями между Пользователем и Администратором Сайта; (4) определяется размер оплаты за пользование платными Сервисами. Доступ к Личному кабинету и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю после его регистрации на Сайте.

1.9. Регистрация — последовательность действий Пользователя, включая предоставление Учетных данных и иной информации, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса НАС в целях создания Личного кабинета и получения доступа к отдельным Сервисам НАС.

1.10. Контент Сайта - все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы, музыка, звуки и другие объекты и их подборки. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на использование Сайта, включая весь контент Сайта.

## **2. Предмет соглашения**

2.1. Владелец Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, включая поиск и просмотр рекламных сообщений, объявлений, оформление Заказа, информационное сопровождение о правилах приобретения товаров и услуг, представленных на Сайте, сопровождение оформления сделок по приобретению Пользователем товаров и услуг, иные предлагаемые на Сайте Сервисы. При этом обязательным условием оказания Владельцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Предоставление отдельных Сервисов может регулироваться специальными правилами и/или соглашениями, являющимися неотъемлемой частью настоящего Соглашения. В случае противоречия или несоответствия между текстом настоящего Соглашения и специальными правилами и/или соглашениями применению подлежат последние.

2.3. НАС является площадкой, позволяющей Пользователям просматривать рекламные объявления о продаже транспортных средств и об оказании сопутствующих финансовых, кредитных, страховых и иных услуг, адресованные неопределенному кругу лиц, а также совершать сделки по приобретению товаров и услуг, в том числе дистанционно. По умолчанию, если в тексте рекламных сообщений / объявлений прямо не указано иное, размещенные на НАС предложения о продаже товаров / оказании услуг не являются публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Владелец Сайта по умолчанию не является организатором сделки, покупателем, продавцом, посредником, агентом или представителем какой-либо из сторон конкретной сделки, совершаемой посредством сервисов НАС.

2.5. Владельцу Сайта не запрещается быть организатором сделки, покупателем, продавцом, посредником, агентом или представителем какой-либо из сторон конкретной сделки, совершаемой посредством сервисов НАС, при наличии соответствующего индивидуального соглашения.

2.6. Владелец Сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество приобретаемого Пользователем транспортного средства, внешний вид транспортного средства и его соответствие заявленному в информационном сообщении о продаже, скрытые дефекты, которые не были обнаружены во время внешнего осмотра транспортного средства, вред, причиненный третьим лицам в результате технической неисправности транспортного средства, а также находящимися в транспортном средстве источниками повышенной опасности, техническое состояние и работоспособность систем и механизмов транспортного средства, достоверность и подлинность документов и технических характеристик Транспортного средства, права и притязания третьих лиц в отношении транспортного средства, как существующих в настоящее время, так и тех, которые могут возникнуть в будущем и иные обязательства, возникающие непосредственно между Пользователем и продавцом транспортного средства.

2.7. Владелец Сайта ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за качество оказываемых Пользователю услуг третьими лицами, в том числе финансовыми (банковскими) организациями, платежными системами, страховыми компаниями и иными организациями (исполнителями) по всем обязательствам, возникающим непосредственно между указанными третьими лицами и Пользователем.

2.8. Настоящее соглашение может быть изменено Владельцем Сайта в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция

Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя.

2.9. Осуществляя доступ к НАС и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация). Владелец Сайта вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.10. Использование НАС после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

### **3. Регистрация на Сайте**

3.1. Пользователь вправе оформить Заказ, а также пользоваться отдельными Сервисами после Регистрации в НАС.

3.2. При Регистрации указываются Учетные данные Пользователя.

3.3. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учетных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учетные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учетные данные для авторизации в НАС, за исключением лиц, действующих от имени и в интересах Пользователя или получивших такие Учетные данные на основании соответствующих соглашений с Пользователем.

3.4. Любое действие, совершенное из Личного кабинета Пользователя с использованием его Учетных данных считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения.

3.5. Пользователь обязан немедленно изменить Учетные данные, если у него есть причины подозревать, что эти данные были раскрыты, могут быть использованы неуполномоченными им третьими лицами или по требованию Администратора.

3.6. Администратор вправе использовать доступные технические решения для проверки правильности информации, предоставляемой Пользователем при использовании НАС.

3.7. Администратор вправе в любое время прекратить и/или ограничить доступ Пользователя к Сервисам.

3.8. Просмотр Объявлений и иной информации, размещенной в НАС в открытом доступе не требует регистрации и/или авторизации Пользователя, однако при совершении таких действий Пользователь в любом случае обязан соблюдать данное Соглашения.

### **4. Сведения, предоставляемые Пользователями**

4.1. При использовании НАС Пользователь обязуется предоставлять только достоверные Сведения и несет ответственность за предоставленную им информацию. Пользователь обязуется своевременно актуализировать Сведения посредством их редактирования в Личном кабинете НАС. Владелец Сайта вправе запрашивать, а Пользователь обязан предоставлять по такому запросу документы и информацию, необходимые для определения Пользователя как стороны Соглашения, использующей соответствующий Сервис.

4.2. При использовании НАС Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении Администратору или размещении в открытом доступе персональных и иных сведений о Пользователе (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, сведения о документе, удостоверяющем личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также любая иная информация, предоставленная Пользователем, в том числе содержащаяся в Заказе и пр.) для целей

исполнения Соглашения, а также настоящим заявляет о своей согласии на обработку Администратором и его аффилированными лицами персональных и иных данных Пользователя, их передачу для обработки другим лицам, а именно: дилерам, чей товар (транспортное средство) был забронирован Пользователем; поставщикам платежных услуг и другим финансовым организациям (банкам), оказывающим финансовое сопровождение платежей Пользователя; правоохранительным органам в определенном законом объеме в целях выявления, предотвращения или пресечения преступных действий; партнерам НАС и сторонним организациям, привлекаемым для оказания услуг и предоставления сервисов Пользователям.

Передача персональных данных Пользователя указанным третьим лицам возможна, в том числе, для целей: оказания услуг по оформлению Заказа в НАС, предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, получения статистических и аналитических данных, расширения спектра оказываемых Сервисов, направления Пользователю информационных и/или рекламных сообщений НАС или третьих лиц, предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации. Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

4.3. Вся информация, размещенная Пользователем в НАС, в том числе при регистрации на Сайте, размещается в интересах Пользователя, в том числе для облегчения установления связи с Пользователем.

4.4. Обращения Пользователя к Администратору по вопросам, связанным с использованием НАС, осуществляются на адрес электронной почты либо телефон горячей линии Администратора, указанные на Сайте в качестве контактных данных.

4.5. Администратор вправе не рассматривать обращение Пользователя, если оно не содержит информацию и документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержит ложную информацию; в отношении вопросов, по которым ранее Администратором был направлен ответ Пользователю (повторные обращения); содержит оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направлено с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Соглашением.

## **5. Права и обязанности Владельца Сайта**

5.1. Владелец Сайта обязуется:

5.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

5.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетные данные и персональные данные Пользователя.

5.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.4. В случае изменения наименования Администрации, а также иных его реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Пользователя путем публикации новых данных на Сайте.

5.1.5. Оказывать информационную и консультационную помощь Пользователю при его взаимодействии с организациями, разместившими сведения о своих товарах и/или услугах на Сайте.

5.2. Владелец Сайта имеет право:

5.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение трех дней с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец Сайта имеет право в

одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать Пользователю доступ к отдельным Сервисам НАС.

5.2.2. Собирать, обрабатывать и распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для обеспечения адресного показа рекламной информации различным аудиториям Пользователей Сайта.

5.2.3. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять sms-сообщения и/или электронные письма, звонить Пользователю с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, обсуждения вопросов, связанных с содержанием Заказа, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги, осуществлять рассылку Пользователю на электронную почту и сообщать по номеру мобильного телефона, указанные Пользователем при регистрации на Сайте, служебные уведомления о событиях, связанных с функционированием Сайта, Личного кабинета Пользователя, а также объявления по восстановлению пароля, вопросам размещения, отмены Заказа Пользователя; информационные сообщения — новости НАС, новости автомобильного рынка, специальные предложения и акции НАС.

Согласием Пользователя на получение данных рассылок и телефонных звонков является принятие условий (акцепт) настоящего Соглашения.

5.2.4. Пользователь вправе отказаться от получения указанных рассылок, выполнив для этого действия, указанные в тексте получаемых от Администратора сообщений.

В течение 5 (Пяти) рабочих дней после совершения Пользователем данных действий Администратор обязуется прекратить рассылку соответствующего вида сообщений в его адрес.

5.2.5. Пользоваться иными правами, предоставленными ему настоящим Соглашением, и действующим законодательством Российской Федерации

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента начала пользования НАС.

5.3.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

5.3.3. Действовать исключительно в соответствии с действующим законодательством и Соглашением, а также нести в соответствии с законодательством Российской Федерации полную ответственность за собственные действия и бездействие при использовании НАС и его Сервисов.

5.3.4. Не использовать автоматические и иные программы для получения доступа в НАС без письменного разрешения Администратора. Без разрешения Администратора также не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение из НАС ручным или автоматическим способом (с использованием программных средств) любых материалов или информации (включая тексты Объявления, фотографии и прочее).

5.3.5. Не предпринимать никаких действий, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру НАС, не препятствовать работе НАС, а также не препятствовать действию автоматических систем или процессов, с целью заблокировать или ограничить доступ в НАС.

5.3.6. Пользователь обязуется соблюдать осмотрительность при осуществлении своих прав и обязанностей при размещении Заказа и последующем оформлении сделки по приобретению товаров и услуг посредством сервисов НАС.

5.3.7. Не передавать свою Учетную информацию третьим лицам.

5.3.8. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

- 5.3.9. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица
- 5.3.10. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Администрации автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.
- 5.3.11. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Личного кабинета другого Пользователя и прочее.

#### 5.4. Пользователю запрещено:

- 5.4.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.
- 5.4.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Сайта.
- 5.4.3. Воспроизводить, дублировать, копировать Контент Сайта.

#### 5.5. Пользователь имеет право:

- 5.5.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 5.5.2. Пользоваться технической поддержкой Администратора в порядке и на условиях, определенных в настоящем Соглашении;
- 5.5.3. Пользоваться иными правами, предоставленными ему настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

### **6. Согласие Пользователя**

- 6.1. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его Контентом, он:
- 6.1.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.
- 6.1.2. Осуществляя доступ к НАС, Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, размещенной в НАС, в том числе третьими лицами. Пользователь понимает и соглашается, что НАС не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
- 6.1.3. В целях реализации настоящего Соглашения Пользователи дают Владельцу Сайта разрешение на использование, хранение, обработку, и распространение персональных данных тем способом и в той мере, в которой это необходимо для исполнения условий настоящего Соглашения. Пользователь соглашается на передачу третьим лицам персональных и иных данных, в том числе для целей их обработки, для обеспечения функционирования Сайта, реализации партнерских и иных программ, при условии обеспечения в отношении передаваемых данных режима, аналогичного режиму, существующему на Сайте, в том числе включая, но не ограничиваясь, передачу персональных данных лицам, аффилированным с Владельцем Сайта, или заключившим с ними договоры, а также третьим лицам в случаях, когда такая передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем. Обработка персональных

данных осуществляется в соответствии с Политикой защиты и обработки персональных данных.

## **7. Обработка персональных данных Пользователя**

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг, предусмотренных п.2.1 Соглашения, а также доступа к использованию функционала Сайта и улучшению качества его работы.

7.2. Администратор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.3. Администратор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем партнерам, работникам, подрядчикам и агентам Администратора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта, предоставления Пользователю доступа к заявленным сервисам и услугам Сайта.

7.4. Администратор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

7.5. Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своих Учетных данных. Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетные данные Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетных данных Пользователя.

8.2. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

8.3. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате предоставления им недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) третьими лицами, осуществляющими продажу товаров и/или оказание услуг посредством сервисов НАС. Владелец Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в рекламных сообщениях и объявлениях, размещенных на Сайте, является достоверной и полной.

Ни при каких обстоятельствах Владелец Сайта или его представители не несут ответственность перед Пользователем или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанный с использованием Сайта, содержимого Сайта или иных материалов, к которым Пользователь и/или иные лица получили доступ с помощью Сайта.

8.4. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения профилактических работ на Сайте.

8.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

## **9. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владелецем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Владелецем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

9.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владелецем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок:

- Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему заказным письмом с уведомление о вручении претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также данные Пользователя.
- в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в суде;
- Владелецем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных.

9.3. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

## **10. Прочие условия**

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

10.2. Настоящее Соглашение является офертой и в силу действующего гражданского законодательства РФ Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 ГК РФ. В случае отзыва настоящего соглашения Владелец Сайта настоящее соглашение считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

10.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелец Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу. В случае существенного изменения положений настоящего Соглашения Владелец Сайта извещает об этом Пользователей путем размещения на Сайте соответствующего сообщения.

10.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно отменить свою регистрацию на Сайте, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.